CONDITIONS GÉNÉRALES VENTE / CONDITIONS GÉNÉRALES D’UTILISATION (1er septembre 2014)

# PREAMBULE *—*

Les prestations figurant sur l’application mobile et le Site internet de CULTURE**SECRETS**, sont proposés par la société CULTURE**SECRETS**, qui édite ce Site sous la direction de publication de Madame Christine Winckler en sa qualité de gérante de la SARL CULTURE**SECRETS**. Le nom, la raison sociale, l’adresse et le numéro de téléphone de l’hébergeur du Site sont indiqués sur le Site.

Sur l’ensemble de l’Application et du Site susvisés qu’elle édite, la SARL CULTURE**SECRETS** propose à la vente la prestation suivante :

des abonnements annuels à un Cercle privé donnant accès à des Evénements exclusifs et/ou inédits liés à l’art ou la culture (des vernissages privés, des rencontres avec des artistes, comédiens, experts, des dîners dans des lieux inédits, hors circuit de billetterie habituel) et exclusivement réservés aux membres du Cercle CULTURESECRETS.

CULTURE**SECRETS** est une SARL au capital de 25 000 Euros, dont le siège social se situe au 94 rue du Bac, 75009 Paris, immatriculée au RCS de PARIS sous le numéro B 801 907 452.

Les présentes CGV s'appliquent à l'exclusion de tout autre document, à l'exception de conditions particulières de vente qui peuvent être applicables à un Evénement. Si de telles conditions particulières existent, elles sont précisées sur la page de présentation de l'Evénement.

CULTURE**SECRETS** intervient la plupart du temps comme intermédiaire entre les Clients et les Organisateurs, pour le compte de ces derniers. En conséquence, les présentes CGV concernent principalement les prestations de vente de Contremarques. Pour les Evénements organisés par CultureSecrets les principes des présentes CGV s’appliquent sous les mêmes règles.

# ARTICLE 1 - DEFINITIONS —

"**APPLICATION**" désigne l’application CULTURE**SECRETS** accessible via les Smartphones et Tablettes compatibles iOS, quels que soient les terminaux de réception permettant la réception, la consultation et l'utilisation de services de communication au public connecté, et fonctionnalités de ces services (téléchargement, consultation, etc.), quelle qu'en soit la destination principale (France ou étranger).

"**SITE**" désigne le site internet www.culturesecrets.com, édité par la société CULTURE**SECRETS.**

"**VOUCHER**" ou "**BILLET**" désigne le document émis par CULTURE**SECRETS** permettant d'obtenir des prestations chez les partenaires institutionnels et commerciaux de CULTURE**SECRETS**, et correspond à un titre et qui prouve que le Client, qui en est le détenteur, est habilité à entrer dans l'enceinte du lieu où se déroule l'Evènement.

"**CLIENT**" désigne tout mobinaute ou internaute utilisant les Services de CULTURE**SECRETS** disponibles sur l’Application CULTURE**SECRETS**, en tant que particulier et à des fins exclusivement privées;

"**CONTREMARQUE**" désigne le titre correspondant à un reçu, qui doit être échangé contre un ou plusieurs Billet(s) pour donner droit à entrer lors d'un Evènement ;

"**DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**" désigne votre nom, adresse postale, e-mail, numéro de téléphone, vos données de connexion, et plus généralement toute donnée concernant le Client et ayant un caractère personnel au sens de la législation française en vigueur et qui est collectée par l'intermédiaire de l'utilisation du Site;

"**EVENEMENT**" désigne les Evénements, spectacles, soirées ou tout autre Evénement lié à l’art et à la culture (tel que vernissage, exposition, rencontre d’artiste), ouvert ou non au public, et qui est produit ou organisé par l'Organisateur;

"**ORGANISATEUR** " désigne toute personne organisant un Evénement et commercialisant ce dernier sur l’Application; il s’agit des partenaires institutionnels et commerciaux de la société CULTURE**SECRETS**

"**PRIX**" désigne la valeur unitaire d'une Contremarque ; cette valeur s'entend toutes taxes comprises frais de Réservation compris;

"**PRIX GLOBAL**" désigne le montant total des Prix cumulés des Contremarques qui font l'objet d'une Réservation; ce montant s'entend toutes taxes comprises ;

"**RESERVATION**" désigne toute commande ferme et définitive de Contremarques réalisée sur l’Application CULTURE**SECRETS**;

# ARTICLE 2 – CHAMP D’APPLICATION —

Les conditions générales de vente CULTURE**SECRETS** sont valables à compter du 12 août 2014. Cette édition annule et remplace les versions précédentes.

Les présentes conditions générales de vente s’appliquent à toute utilisation de l’Application, notamment à la commercialisation de toutes les prestations proposées sur l’Application par la société CULTURE**SECRETS**.  
  
Il est donc impératif que le Client lise attentivement les conditions générales de vente qui sont référencées par lien hypertexte sur chaque page du Site. Il lui est notamment conseillé de les télécharger et/ou de les imprimer afin d’en conserver une copie au jour de sa commande dès lors de surcroît que celles-ci sont susceptibles d’être modifiées, sachant que de telles modifications seront inapplicables aux commandes de Prestations effectuées antérieurement.  
  
Les conditions générales de vente de CULTURE**SECRETS** peuvent être complétées par des conditions de vente particulières figurant sur le descriptif de la prestation et par les conditions de vente des prestataires, accessibles soit sur leur Site internet, soit sur l’Application.

# ARTICLE 3 - DECLARATIONS DU CLIENT —

Le Client déclare avoir la capacité juridique de contracter avec la société CULTURE**SECRETS**, c'est-à-dire être âgé d'au moins 18 ans, être capable juridiquement de contracter et ne pas être sous tutelle ou curatelle.  
  
Tout Client déclare également utiliser le Site conformément aux présentes conditions générales de vente, en son nom et au nom et pour le compte de tous les bénéficiaires des prestations commandées par ses soins sur le Site dont il reconnaît être le mandataire (ci-après les Bénéficiaires) et auxquels les présentes conditions générales de vente seront opposables.

Le Client est responsable financièrement de l’utilisation de l’Application faite tant en son nom que pour le compte des Bénéficiaires, sauf à démontrer une utilisation frauduleuse ne résultant d’aucune faute ou négligence de sa part.  
  
Le Client garantit la véracité et l’exactitude des informations fournies par lui en son nom et au nom et pour le compte de tous les Bénéficiaires utilisant ses données sur les Sites.

CULTURE**SECRETS** se réserve le droit à tout moment de ne pas contracter avec un utilisateur qui ferait une utilisation frauduleuse du Site ou qui contreviendrait aux présentes conditions générales de vente.  
  
La société entend ici rappeler les termes de l'article 313-1 du Code Pénal français :  
*" L'escroquerie est le fait, soit par l'usage d'un faux nom ou d'une fausse qualité, soit par l'abus d'une qualité vraie, soit par l'emploi de manœuvres frauduleuses de tromper une personne physique ou morale et de la déterminer ainsi, à son préjudice ou au préjudice d'un tiers, à remettre des fonds, des valeurs ou un bien quelconque, à fournir un service ou à consentir un acte opérant obligation ou décharge. L'escroquerie est punie de cinq ans d'emprisonnement et de 375000 € d'amende ".*

# ARTICLE 4 – MODALITES D’ADHÉSION AU CERCLE CULTURESECRETS

CULTURESECRETS est un Cercle privé, dont l’accès par abonnement est payant et est réservé uniquement à ses membres. Le Cercle a pour vocation d’accueillir des personnes passionnées d’art et de culture.

Pour rejoindre le Cercle CULTURE**SECRETS**, le Client est tout d’abord invité à soumettre une candidature en complétant un formulaire d’inscription au Cercle CultureSecrets qu’il trouvera sur le Site [www.culturesecrets.com](http://www.culturesecrets.com) et d’y renseigner ses Données à Caractère Personnel et choisir un identifiant (adresse e-mail). Le Client s’engage à ce que les informations qu’il saisit dans ce formulaire d'inscription soient exactes et correctes.

Chaque candidature est ensuite soumise à l’acceptation du comité de sélection de CultureSecrets. La candidature ne fait pas office d’adhésion.

Dans le cas où la candidature est retenue par le comité de sélection, une demande de paiement est adressée au Client à l'adresse e-mail indiquée dans le formulaire d'inscription. Le Client est alors invité à payer par carte bancaire sur le Site CULTURE**SECRETS**.

Dès que le paiement est validé par CULTURE**SECRETS**, un e-mail de confirmation de son inscription et de la création du compte lui est directement adressé accompagné du code d’accès qui lui servira de mot de passe pour se connecter sur l’Application.

C’est à ce stade d’avancement que le Client rejoint le Cercle CULTURE**SECRETS** à part entière.

**ARTICLE 5 – MODALITÉS DE CONNEXION**

Chaque membre du Cercle CultureSecrets reçoit par mail un mot de passe à l’adresse mail qu’il aura communiqué dans le formulaire d’adhésion. Cette même adresse mail lui sert d’identifiant de connexion.

Si le Client dispose déjà d’un compte sur l’Application la connexion se fait automatiquement.

A tout moment, le Client peut se connecter à son espace "Mon Compte" à l'aide de ses identifiants et changer son mot de passe voire même se déconnecter.

# ARTICLE 6 - MODALITÉS DE RÉSERVATION —

Le Client peut commander les prestations proposées sur l’Application directement via son Smartphone ou sa tablette numérique compatible après avoir validé les présentes conditions générales de vente.

Afin de procéder à la Réservation :

1. Le Client est invité à sélectionner l'Evénement, la date, et le nombre de places souhaitées parmi le catalogue d'Evénements proposés sur l’Application.
2. Après sélection de l'Evènement, de la date et du nombre de places souhaitées, un récapitulatif visualisable sur l’Application permet au Client de vérifier les éléments de sa Réservation en cours.
3. Le Client doit alors contrôler que ces éléments correspondent bien à son choix.

Ce récapitulatif n'est émis qu'à titre indicatif et n'entraîne pas la Réservation définitive des Billets à ce stade de la commande.

1. Une fois que le Client valide le récapitulatif de sa sélection:

(i) le Client est invité à prendre connaissance et à accepter les présentes CGV et toute condition particulière de vente applicable le cas échéant à l'Evénement. Si tel est le cas, lesdites conditions particulières sont précisées sur la fiche descriptive de l'Evénement. Le Client doit donc bien lire le descriptif de l'Evénement afin de vérifier qu’il accepte également les conditions particulières qui s'y rattachent avant de valider définitivement sa commande;

L’acceptation des présentes conditions générales de vente est exprimée en cochant la case accompagnée de la mention suivante : "Acheter". Les Réservations sont non annulables, non reportables et non remboursables".

(ii) Le Client est invité à payer via l’Application par carte bancaire. A cet effet, la Contremarque est bloquée pendant quelques minutes afin de lui permettre d'effectuer le paiement. Dès que le paiement est validé par CULTURE**SECRETS**, un e-mail de confirmation de sa commande lui est directement adressé avec en pièce jointe la Contremarque correspondante.

1. La commande du Client n'est ferme et définitive qu'à réception de l'e-mail de confirmation adressé par CULTURE**SECRETS** et accompagné de la Contremarque achetée.

# ARTICLE 7 - OBTENTION DES CONTREMARQUES —

La commande du Client devenue ferme et définitive, ce dernier obtient une Contremarque qui lui est adressée par e-mail.

Une seule Contremarque est délivrée par Réservation.

Il est recommandé au Client d’imprimer sa Contremarque et de la présenter au point d’accueil et selon les modalités qui lui seront communiquées en amont du jour de l'Evènement, dix (10) minutes au moins avant l'heure de l'Evènement. La personne responsable de l’accueil vérifie que sa Réservation est bien sur la liste transmise par CULTURE**SECRETS** avant de lui remettre le Billet ou démarrer la prestation achetée. Le Client est donc informé que la première personne se présentant à l’accueil avec la Contremarque, obtiendra le ou les Billet(s) qui s'y rattachent. C'est pourquoi, il appartient au Client de prendre toutes les précautions nécessaires afin de conserver secret ses identifiants et mot de passe afin d'éviter qu'ils ne soient utilisés par des personnes non autorisées.

Lors de l'impression de sa Contremarque, le Client doit vérifier que son impression présente bien tous les éléments essentiels pour l'obtention des Billets en échange de sa Contremarque.

# ARTICLE 8 - ABSENCE DE DROIT DE RÉTRACTATION —

Conformément à l'article L 121-20-4 du Code de la consommation, le Client ne dispose pas d'un droit de rétractation.

# ARTICLE 9 - MODALITÉS DE PAIEMENT ET SÉCURITÉ —

Pour le paiement du droit d’inscription au Cercle CULTURESECRETS, seul le paiement via le Site internet par carte bancaire est accepté et aucun remboursement ne pourra être réalisé.

Pour les Evénements, seul le paiement via les Smartphones et Tablettes compatibles, par carte bancaire est accepté.

Toutes les commandes sont payables en Euros :

L'utilisation de l'Application et du service est gratuite. CULTURE**SECRETS** a conclu une convention de service avec Adyen. Cette convention vise à assurer l'ensemble des fonctions nécessaires à la gestion d'un service de paiement et à l'acquisition sécurisée de paiement sur le Site en ce qui concerne le paiement des droits d’inscription et sur l’Application pour les Evénements et gère ainsi la sécurité des échanges en s’assurant de la protection des secrets (clés de déchiffrement) et de leur gestion.

Le montant maximum pour une transaction est plafonné à 80 Euros, pour toute commande supplémentaire à 80 Euros une authentification sera demandée au Client.

La commande validée sera effective après accord du centre de paiement bancaire. En cas de refus du centre, la commande sera automatiquement annulée et donnera lieu à un avis d’annulation (ultérieurement par courrier électronique).

Le Client garantit qu'il est pleinement habilité à utiliser la carte de paiement qu'il utilisera et que cette dernière donne accès à des fonds suffisants pour couvrir tous les coûts nécessaires au règlement de la commande. L’engagement de payer donné au moyen d’une carte de paiement est irrévocable. Il ne peut être fait opposition au paiement qu’en cas de perte, de vol ou d’utilisation frauduleuse de la carte. En dehors de ces cas limitativement admis par le législateur, le porteur de la carte se rend coupable de fraude à la carte bancaire. Le droit d’opposition au paiement ne saurait notamment être utilisé pour pallier l’absence de droit de rétractation.

A chaque paiement par carte de crédit, le Client a le choix de mémoriser ou non ses informations bancaires afin de faciliter ses prochains paiements.

La transaction est immédiatement débitée sur la carte bancaire du Client après vérification des données de celle-ci, à réception de l'autorisation de débit de la part de la société émettrice de la carte bancaire utilisée.

En communiquant les informations relatives à sa carte bancaire, le Client autorise CULTURE**SECRETS** à débiter sa carte bancaire du montant correspondant au Prix Tout Compris. A ce titre, le Client déclare être titulaire de la carte bancaire à débiter et que le nom figurant sur la carte est effectivement le sien.

Les systèmes d'enregistrement automatiques des commandes valent preuve de la nature, du contenu et de la date de la commande.

CULTURE**SECRETS** reste propriétaire des Billets et des Contremarques commandées jusqu’à leur complet paiement.

# ARTICLE 10 - MODIFICATION OU ANNULATION D'UN EVENEMENT ET REMBOURSEMENT

Il est rappelé que les Evénements se déroulent sous la seule responsabilité de l'Organisateur. CULTURE**SECRETS** ne peut être tenu pour responsable de l'organisation de l'Evénement qu’il n’a pas organisé lui même.

Un Billet ne peut être remboursé même en cas de perte ou de vol, ni repris, ni échangé.

Le remboursement d’un Billet ne se fera qu’en cas d'annulation de l’Evénement par l’Organisateur ou par CULTURE**SECRETS**, et ne comprendra que le Prix d’achat du Billet. Ce remboursement n'interviendra qu'en faveur de l'acquéreur initial. Dans tous les cas, aucun frais de quelque nature que ce soit, ne sera remboursé ou dédommagé.

Aucun duplicata du Billet ne pourra être délivré y compris en cas de perte ou de vol.

Lors du contrôle à l'entrée du lieu de l'Evénement, une pièce d'identité avec photo, en cours de validité, pourra être demandée au Client et elle devra correspondre au nom inscrit sur le Billet si celui-ci est nominatif.

En cas d'annulation de l'Evénement ou de modification de l'heure, du lieu ou en cas de report de date de l'Evénement, le Client sera informé par CULTURE**SECRETS** par l'envoi d'un e-mail à l'adresse que le Client a communiqué et/ou le cas échéant par l'envoi d'un SMS sur le numéro de téléphone mobile que le Client a communiqué lors de la création de son compte.

Il est précisé qu'en cas de report de l'Evénement, aucun remboursement ne peut être effectué.

En tout état de cause et compte tenu notamment des aléas liés aux messageries électroniques, CULTURESECRETS ne peut garantir au Client la bonne réception d'un e-mail ou d'un SMS.

# ARTICLE 11 - DISPONIBILITÉ DES PLACES —

Les Organisateurs allouent un nombre de places par type d’Evénement à CULTURE**SECRETS**. Lors de la commande du Client, il choisira le nombre de places souhaité dans la limite des places disponibles.

La Réservation s'effectue en temps réel. Ainsi, lors de la passation de commande, le Client est informé en temps réel de la disponibilité des Billets. En cas d'indisponibilité de l’Evénement demandé, le Client est automatiquement informé de l’impossibilité de commander cet Evénement.

# ARTICLE 12 - PRIX ET NOMBRE DE PLACES —

Le Prix du Billet est indiqué en Euros toutes taxes comprises et correspond au Prix du Billet qui sera remis en échange de la Contremarque.

Le Prix pour un Evénement indiqué sur l’Application correspond au Prix pour un seul et même Billet. Le Prix Tout Compris dû par le Client est indiqué sur la page de l’Application correspondant à la confirmation de la Réservation.

En cas de promotion ou d'offres spéciales, CULTURE**SECRETS** s'engage à appliquer le Prix promotionnel à toute Réservation passée pendant la durée de la promotion.

CULTURE**SECRETS** se réserve le droit de modifier les Prix à tout moment mais les Contremarques sont facturées sur la base des Prix en vigueur au moment où votre Réservation est définitive.

Les Billets et les Contremarques ne peuvent être revendus. A cet égard, nous rappelons au Client qu'en application des dispositions de l'article L.313-6-2 du Code pénal, "*le fait de vendre, d'offrir à la vente ou d'exposer en vue de la vente ou de la cession ou de fournir les moyens en vue de la vente ou de la cession des titres d'accès à une manifestation sportive, culturelle ou commerciale ou à un spectacle vivant, de manière habituelle et sans l'autorisation du producteur, de l'Organisateur ou du propriétaire des droits d'exploitation de cette manifestation ou de ce spectacle, est puni de 15 000 € d'amende. Cette peine est portée à 30 000 € d'amende en cas de récidive.*". Est considéré au sens de la loi comme titre d'accès, "*tout Billet, document, message ou code, quels qu'en soient la forme et le support, attestant de l'obtention auprès du producteur, de l'Organisateur ou du propriétaire des droits d'exploitation du droit d'assister à la manifestation ou au spectacle*."

# ARTICLE 13 - LIMITES DE RESPONSABILITÉ —

CULTURE**SECRETS** n’intervient, avant tout, qu'en tant qu'intermédiaire entre le Client et les Organisateurs. CULTURE**SECRETS** peut néanmoins agir en tant qu'Organisateur pour des Evénements privés et particuliers.

Les Evénements se déroulent sous la seule responsabilité de l'Organisateur, CULTURE**SECRETS** ne peut en aucun cas être tenu responsable en cas de modification d'horaire, de lieu, de distribution (acteurs) ou de modification de l'Evénement ; sauf si CULTURE**SECRETS** est l’Organisateur de l’Evénement.

Chaque Organisateur fixe le règlement propre à l'organisation de son Evènement. Le règlement est pleinement applicable au Client.

# ARTICLE 14 - DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL —

Les informations et des Données à Caractère Personnel du Client sont nécessaires à la gestion de sa Réservation, de son espace "Mon Compte" et des relations commerciales CULTURE**SECRETS**, à l'envoi de newsletters CULTURE**SECRETS** et à l'envoi d'"alerte e-mail".

Avant d'effectuer sa commande, le Client doit effectuer les mises à jour de ses coordonnées nécessaires et s’assurer notamment que ses Données à Caractère Personnel ne comportent pas d'erreur. En effet, CULTURE**SECRETS** peut contacter le Client pour l’informer en cas de modification d'horaire ou de lieu de la séance ou de l'éventuelle annulation.

Conformément aux dispositions de l'article 22 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n° 2004-801 du 6 août 2004, les traitements de Données à Caractère Personnel collectées à partir des formulaires d'inscription ont fait l'objet des déclarations requises auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés. Le responsable des traitements des Données à Caractère Personnel est CULTURE**SECRETS**.

Les Données à Caractère Personnel collectées et traitées par CULTURE**SECRETS** au moyen des formulaires d'inscription à l’espace "Mon Compte" sont confidentielles.

Le Client peut, en justifiant de son identité, exercer son droit de d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition portant sur ses Données à Caractère Personnel en écrivant à CULTURE**SECRETS**, 94 rue du Bac, 75007 Paris ou par e-mail à l'adresse suivante : [contact@culturesecrets.com].

ARTICLE 15 - SERVICE CLIENTÈLE ET SUIVI DE COMMANDE —  
Pour toute information ou question, notre Service clientèle est à votre disposition par mail à l’adresse suivante:

[contact@culturesecrets.com].

Courrier: CULTURESECRETS, 94 rue du Bac, 75007 Paris

# ARTICLE 16 - DROIT APPLICABLE - LITIGES —

Les CGV visées aux présentes sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français sont seuls compétents.